



PRIVACY POLICY GENERALE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO
DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13,
DECRETO LEGISLATIVO 196/2003

PRIVACY E COOKIE (CHIEDIABEN)

La privacy è importante per noi!

Apprezziamo molto la fiducia che hai in noi e ci impegniamo a proteggere e a salvaguardare tutti i dati personali che ci fornisci. Questo documento spiega in che modo utilizziamo e gestiamo i tuoi dati personali e come usiamo i cookie. Ti spiegheremo anche come contattarci in caso tu abbia domande a proposito dei tuoi dati personali e dei cookie.

BEN offre servizi di prenotazione online attraverso i suoi siti web e le sue applicazioni per dispositivi mobili, e tramite altre piattaforme online come i siti web dei partner affiliati e i social media. Le informazioni che seguono si riferiscono a tutte queste piattaforme.

BEN potrebbe occasionalmente aggiornare la presente Normativa su Privacy e Cookie, pertanto visita questa pagina regolarmente per conoscere le ultime modifiche. Se non sei d'accordo con questa Normativa su Privacy e Cookie, dovresti interrompere l'utilizzo dei nostri servizi.

CHE TIPO DI DATI PERSONALI UTILIZZA BEN?

Per gestire in modo più semplice le tue prenotazioni e richieste è necessario creare da parte tua un Account utente. Questo ti permette di salvare le tue impostazioni personali, di lasciare recensioni e di gestire le prenotazioni future.

Quando effettui una prenotazione o una richiesta di intervento urgente, dovrai dapprima registrarti con utente e password e quindi compilare i dati anagrafici e fornire indirizzo e-mail e numero cellulare ed indirizzo dell'abitazione e/o abitazioni a cui intendi abbinare il servizio App.

Poi ti verranno chieste informazioni (comune, provincia, via, n. civico e cap) relative al luogo dove intendi ricercare un Centro A&A/BEN Network per l'attività riparativa della tua abitazione.

Quando visiti i nostri siti web, anche se non prenoti, potremmo raccogliere alcune informazioni come il tuo indirizzo IP, il browser che stai utilizzando e i dati relativi al sistema operativo del tuo computer, alla versione dell'applicazione, alle impostazioni della lingua e alle pagine che hai visitato. Se utilizzi un dispositivo mobile, potremmo anche raccogliere dati sul tuo dispositivo, sulle sue impostazioni e caratteristiche e su latitudine/longitudine. Quando effettui una prenotazione, il nostro sistema registra la piattaforma che hai utilizzato e da quale sito web hai prenotato. Potremmo anche raccogliere informazioni su di te quando utilizzi alcuni servizi dei social media.

BEN potrà fare uso di cookies:

Area pubblica:

Cookie tecnico di Google Analytics.

Questo cookie opera con dati completamente anonimi.

Area riservata:

Cookie tecnico "di sessione", serve per mantenere il login nell'area riservata durante la navigazione.

L'uso di *cookies* di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svani-

scono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal *server*) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I *cookies* di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

PERCHÉ BEN RACCOGLIE, UTILIZZA E CONDIVIDE I TUOI DATI PERSONALI?

- Prenotazioni: prima di tutto, utilizziamo i tuoi dati personali per completare e gestire la tua prenotazione / richiesta preventivo online e per inviare i dettagli dell'intervento prenotato.
- Assistenza Clienti: dal nostro back office forniamo un servizio di assistenza clienti. Condividiamo i tuoi dati con il personale addetto all'assistenza clienti per garantirti una rapida risposta in caso di bisogno, per aiutarti a trovare la soluzione più adatta e per rispondere a qualsiasi domanda relativa alla tua richiesta.
- Giudizi degli utenti: utilizziamo le tue informazioni di contatto per invitarti a lasciare una recensione dopo l'intervento da parte del Centro Convenzionato. In questo modo puoi aiutare gli altri utenti a scegliere il professionista più adatto.
- Gestione dell'Account: sulla nostra applicazione è necessario creare un Account utente. Le informazioni che ci fornisci permettono a noi di gestire questa funzione, e a te di gestire le tue prenotazioni, di usufruire di offerte speciali, di prenotare in modo più semplice e di impostare le tue preferenze. Puoi anche vedere tutte le recensioni che hai lasciato a proposito dei Centri Convenzionati che hanno effettuato l'intervento.

Attività di marketing: utilizziamo le tue informazioni anche per attività di marketing, nei limiti consentiti dalla legge. Per esempio:

- Potremmo utilizzare le tue informazioni di contatto per inviarti notizie su prodotti e servizi connessi al mondo della casa. Con il tuo consenso, se richiesto in base alle leggi locali, potremmo inviarti anche newsletter a cadenza fissa tramite e-mail. In qualsiasi momento puoi decidere di non ricevere più comunicazioni di marketing o di disattivarne completamente la ricezione, utilizzando il link "Annulla l'iscrizione alla newsletter" presente in ogni newsletter.
- In base alle informazioni che condividi con noi, potresti visualizzare offerte personalizzate sull'applicazione BEN, sulle applicazioni per dispositivi mobili o sui siti di terze parti, inclusi i social media. Queste potrebbero essere offerte prenotabili direttamente sull'applicazione BEN, o offerte o prodotti di terze parti che pensiamo potrebbero interessarti.
- Se pensiamo che una particolare offerta potrebbe interessarti, potremmo anche contattarti telefonicamente.

Altri tipi di comunicazioni: in alcune occasioni potremmo contattarti tramite e-mail, posta, telefono o SMS, a seconda del tipo di informazioni di contatto che hai condiviso con noi. Questo potrebbe succedere per diversi motivi:

- In caso avessimo bisogno di gestire e rispondere a una tua richiesta.
- Se non hai completato una prenotazione, potremmo inviarti un promemoria via e-mail, invitandoti a continuare. Pensiamo che questo sia un servizio molto utile, perché ti permette di proseguire con una prenotazione senza che tu debba cercare di nuovo la struttura o compilare da capo tutti i dati per la prenotazione.
- Quando utilizzi i nostri servizi, potremmo inviarti un questionario o un invito a fornire un giudizio sulla tua esperienza con BEN.
- Potremmo anche inviarti altro materiale relativo alle tue prenotazioni, per esempio indicazioni su come contattare il Centro Convenzionato in caso di bisogno mentre stai rientrando a casa, e informazioni che pensa-

mo potrebbero esserti utili per l'organizzazione dell'intervento richiesto. Potremmo anche inviarti materiale relativo alle tue prenotazioni in corso o un riepilogo delle prenotazioni precedenti effettuate su BEN.

- Ricerche di mercato: a volte chiediamo ai nostri clienti di partecipare a ricerche di mercato. Ogni informazione personale aggiuntiva che ci fornirai in queste occasioni sarà utilizzata esclusivamente con il tuo consenso.
- Rilevazione e prevenzione delle frodi: potremmo utilizzare i tuoi dati personali per rilevare e prevenire frodi o altre attività illegali o indesiderate.
- Miglioramento dei nostri servizi: infine, utilizziamo i dati personali a scopo di analisi, per migliorare i nostri servizi, per arricchire l'esperienza degli utenti e per migliorare la funzionalità e la qualità del nostro servizio.

DEFINIZIONI

Ai sensi della presente informativa, e del D.Lgs. 196/2003, si intende per:

- **"comunicazione"**, il dare conoscenza dei dati personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'interessato, dal rappresentante del titolare nel territorio dello Stato, dal responsabile e dagli incaricati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;
- **"dati giudiziari"**, i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u), del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale;
- **"dati identificativi"**, i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato;
- **"dati sensibili"**, i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale;
- **"dato personale"**, qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale;
- **"diffusione"**, il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;
- **"incaricati"**, le persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di trattamento dal titolare o dal responsabile;
- **"interessato"**, la persona fisica cui si riferiscono i dati personali;
- **"responsabile"**, la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal titolare al trattamento di dati personali;
- **"titolare"**, la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza;
- **"trattamento"**, qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

Per tutte le ulteriori definizioni previste dalla normativa si rimanda a quanto previsto dall'art. 4 del D.Lgs. 196/2003.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati, conservati ed elaborati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti dei dati hanno luogo presso la predetta sede di A&A srl, sita in Peschiera Borromeo (MI) e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (quali newsletter, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (art. 7 del D.Lgs. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte:

- via e-mail, all'indirizzo: privacy@chiediaben.it

- oppure via posta, alla società **A&A s.r.l.**, con sede a **Peschiera Borromeo (MI) Via G. Di Vittorio, 61.**

TITOLARITÀ E RESPONSABILITÀ DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati è **A&A s.r.l.**, con sede a Peschiera Borromeo (MI) Via G. Di Vittorio, 61.

Il responsabile del trattamento è la dottoressa Elisabetta Pinciroli, Amministratore Delegato di A&A s.r.l., domiciliata per lo svolgimento dell'incarico presso la sede di Peschiera Borromeo.