



# TERMINI E CONDIZIONI

1

## PREMESSA ED EFFICACIA DELLE CONDIZIONI GENERALI

Di seguito sono descritti i termini e le condizioni alle quali A&A s.r.l. (di seguito "BEN"), con sede in Via G. Di Vittorio n. 61, Peschiera Borromeo (MI), Italia, offre agli utenti ("Clienti") l'accesso ai propri servizi disponibili sul sito [www.chiediaben.it](http://www.chiediaben.it) (in breve "CHIEDIABEN" o "il Sito"). Titolare e gestore del Sito è BEN.

Il Sito consiste in una piattaforma digitale attraverso cui imprese e liberi professionisti, previamente selezionati da BEN e appartenenti al network BEN, attivi nel settore dell'edilizia o dell'impiantistica (in breve "Centri Convenzionati"), potranno ricevere una o più richieste (ordinarie e/o in emergenza) di preventivo da potenziali clienti (in breve "Clienti"). I preventivi avranno ad oggetto la realizzazione di attività appartenenti a diverse aree (quali area impiantistica, area edile, area tecnica; area progetti, area interventi speciali) e potranno riguardare, a titolo esemplificativo, interventi di ristrutturazione edilizia, tinteggiature, montaggio infissi, installazione impianti di condizionamento, di videosorveglianza, riparazioni idrauliche (in breve "Lavori").

Il sistema prevede un intuitivo metodo di geolocalizzazione con cui contattare i Centri Convenzionati, previamente selezionati da BEN, più vicini ai Clienti, ovvero il Centro che offra il servizio di maggior interesse (anche economico) per il Cliente.

Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto la disciplina dell'acquisto dei servizi, effettuati a distanza e resi disponibili tramite rete internet dal sito CHIEDIABEN nel rispetto della normativa italiana di cui al D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), al D.Lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno) e al D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, e successive modifiche e integrazioni).

Il Cliente che accede al Sito per effettuare l'acquisto dei servizi è tenuto, prima dell'invio dell'ordine, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali, che sono state messe a sua disposizione sul Sito e che saranno in ogni momento consultabili anche attraverso il link contenuto nella e-mail di conferma di ogni ordine per consentirne la riproduzione e la memorizzazione.

L'utilizzo del sito [www.chiediaben.it](http://www.chiediaben.it) comporta l'accettazione senza riserve delle presenti condizioni, da intendersi conosciute e accettate.

2

## COME UTILIZZARE CHIEDIABEN

Accedendo al sito [www.chiediaben.it](http://www.chiediaben.it) i Clienti possono effettuare ricerche e richiedere in modo gratuito e senza impegno preventivi e offerte in ordine ai servizi desiderati dai Centri Convenzionati previamente selezionati da BEN. I Centri Convenzionati che fanno parte del network sono selezionati per competenza, struttura e organizzazione idonee a svolgere le prestazioni poste a catalogo sul sito.

Per registrarsi al Sito occorre:

- a) Accettare i presenti Termini e Condizioni e aver preso visione delle Regole sulla Privacy, prestando idoneo consenso al trattamento dei dati personali con le modalità e per le finalità ivi indicate.
- b) Fornire informazioni vere e complete per la registrazione e la creazione dell'Account. Con la registrazione si garantisce che le informazioni fornite per la creazione dell'Account sono vere e complete, con totale assunzione di responsabilità, anche penale, in capo al dichiarante stesso, che fornisca informazioni anche solo parzialmente errate o false. I soggetti titolari sono tenuti a comunicare prontamente a BEN qualsiasi cambiamento delle suddette informazioni per assicurare che esse rimangano sempre il più possibile aggiornate. I Clienti registrati hanno l'onere di custodire le proprie credenziali e saranno considerati come gli unici responsabili per ogni attività che si svolge attraverso il loro Account, sia essa autorizzata espressamente o implicitamente, sia non autorizzata. Ogni utilizzo non autorizzato dell'Account dovrà essere comunicato a BEN che provvederà, a sua discrezione, all'eventuale blocco o sospensione dello stesso.

Quanto all'utilizzo del Sito e dei servizi BEN, è fatto espresso divieto di:

- non rispettare le regole del Sito;
- utilizzare il Sito o i servizi BEN in assenza della capacità di agire e di stipulare contratti legalmente vincolanti, per il mancato raggiungimento della maggiore età, o in caso di sospensione, temporanea o definitiva, dall'utilizzo del Sito;
- interferire con l'uso del Sito;
- trasferire l'Account BEN personale (compreso il feed-back) ad altri senza l'esplicito consenso di BEN;
- copiare, modificare o diffondere il contenuto del Sito o i diritti di proprietà intellettuale e i marchi registrati da BEN senza l'esplicito consenso scritto di BEN;
- pubblicare contenuti in una categoria o in sezioni non appropriate sul Sito o attraverso i servizi resi da BEN;
- violare la legge, i diritti di terzi o le regole BEN;
- pubblicare dati falsi, inesatti, diffamatori o calunniosi (comprese le informazioni personali e aziendali);
- avviare azioni volte a destabilizzare il sistema di feed-back;
- utilizzare o pubblicare spamming, messaggi a catena o schemi di vendita piramidale;
- diffondere virus o qualsiasi altra tecnologia volta a danneggiare BEN oppure gli interessi o i diritti di proprietà di Clienti BEN;
- usare linguaggio volgare od offensivo sul Sito;
- fare offerte per eludere le tariffe di BEN;
- pubblicare annunci di preventivi al di fuori delle apposite sezioni;
- creare un nuovo Account, acquistare e/o vendere con altri Account esistenti per evitare restrizioni e limiti.

### 3

## CONTENUTI FORNITI DAI CLIENTI E ABUSO DI BEN

I clienti sono gli unici responsabili per i contenuti propri e di terzi che condividono sul Sito (mediante loro caricamento, inserimento o qualsiasi altra modalità). I Clienti manlevano BEN da ogni responsabilità in relazione alla diffusione illecita di contenuti di terzi o all'utilizzo del Sito secondo modalità contrarie alla legge.

BEN non svolge alcun tipo di controllo dei contenuti trasmessi o pubblicati dai Clienti, ma si impegna a intervenire a fronte di segnalazioni, ovvero di ordini impartiti da pubbliche autorità in relazione a contenuti ritenuti offensivi o illeciti.

Se BEN ritiene che un Cliente abbia compiuto azioni che possano comportare responsabilità legali o che tali azioni siano contrarie alle proprie regole, potrà limitare, sospendere o interrompere i servizi e l'Account del Cliente, vietare l'accesso al Sito, ritardare o eliminare i contenuti salvati e prendere provvedimenti tecnici e legali per impedire a tale utente di accedere al Sito. BEN si riserva inoltre il diritto di cancellare Account non confermati o Account inattivi da lungo tempo.

Conformemente a quanto stabilito dagli articoli 16 e 17 del D.Lgs. 70/2003, BEN si riserva il diritto di cancellare qualsiasi contenuto illecito senza necessità di inviare preventiva comunicazione o ulteriore preavviso al Cliente.

### 4

## RAPPORTO TRA BEN E CLIENTE

Ogni rapporto contrattuale che dovesse eventualmente intercorrere tra Cliente e Centro Convenzionato rimane estraneo al servizio offerto da BEN. In nessun caso BEN si considererà – e dovrà considerarsi – parte dell'accordo contrattuale intercorso tra il Centro Convenzionato e il Cliente.

Il Cliente è consapevole e accetta che BEN non sia considerato parte del rapporto contrattuale tra Centro Convenzionato e Cliente e che la transazione commerciale si perfezionerà esclusivamente tra il Centro Convenzionato e il Cliente, in accordo con i presenti Termini e Condizioni.

BEN non sarà considerato responsabile per ogni e qualsivoglia circostanza relativa alla qualità del servizio reso, agli accordi intervenuti e/o alla effettiva e manifestata disponibilità dichiarata dai Centri Convenzionati.

### 5

## CONTENUTO

Con l'invio, la pubblicazione o la visualizzazione dei contenuti sul Sito, il Cliente concede a BEN una licenza d'uso perpetua, irrevocabile, senza limiti territoriali, a titolo gratuito e trasferibile dei diritti d'autore, dei diritti di pubblicazione e dei diritti sulle banche dati di cui è titolare il Cliente in relazione a tali contenuti, in qualsiasi formato già esistente o futuro.

### 6

## FUNZIONAMENTO, TARIFFE E SERVIZI

La registrazione al Sito, la richiesta di preventivi e la navigazione nel Sito sono attività gratuite. BEN eserciterà un controllo sull'ottemperanza, da parte dei Centri Convenzionati, alle regole riguardanti le tariffe e la qualità dei lavori.

Il Cliente potrà richiedere preventivi per l'erogazione dei servizi da parte del Centro Convenzionato nelle formule a lui più gradite. Il Centro Convenzionato si obbliga a formulare il preventivo e a inviarlo al Cliente

nei tempi previsti dal tipo di intervento richiesto e sotto riportato.

In caso di impossibilità a formulare il preventivo entro i tempi previsti, dovrà comunque contattare il Cliente per spiegare i motivi del ritardo e pianificare con lui tempi e modi dell'intervento.

L'accettazione di un ordine da parte del Cliente obbliga il Centro Convenzionato a una conferma d'ordine e alla pianificazione dell'intervento secondo quanto richiesto.

Il Centro Convenzionato resterà vincolato a quanto offerto e confermato al cliente.

### **Interventi in emergenza:**

Il Centro Convenzionato ha l'obbligo di:

1. Dar seguito alla richiesta entro 45 minuti tramite App o telefono alla richiesta d'emergenza formulata dal Cliente.
2. Raggiungere, entro massimo 3 ore dalla richiesta dell'intervento, il luogo indicato dal Cliente, salvo diverso accordo con lo stesso, sulla base di un preventivo standard emesso dal sistema BEN.
3. Garantire la propria disponibilità 7 giorni su 7 e 24 ore su 24 per le attività di messa in sicurezza degli ambienti per i quali è richiesto il suo intervento.
4. Terminate le attività di messa in sicurezza, il Centro Convenzionato quantificherà l'eventuale costo delle opere di riparazione necessarie per ripristinare le funzionalità originarie e/o migliorative se richieste dall'utente. Il preventivo dovrà essere emesso tramite Gestionale e seguirà l'iter delle attività in regime ordinario.
5. Il Centro Convenzionato si impegna a operare nel rispetto delle tariffe convenzionate.

### **Interventi in regime ordinario:**

Il Centro Convenzionato ha l'obbligo di:

1. Dar seguito entro 48 ore tramite App alla richiesta formulata dal Cliente con un preventivo o, se necessario un sopralluogo, fissare un appuntamento in accordo con il Cliente.
2. Raggiungere il luogo indicato dal Cliente all'ora prevista. In caso di ritardo o di impossibilità per forza maggiore, avvisare il Cliente con congruo preavviso, informando BEN attraverso il Gestionale.
3. Garantire la propria disponibilità per un tempo non inferiore a 40 ore settimanali.
4. L'accettazione dell'offerta da parte del Cliente è formalmente un ordine. Il Centro Convenzionato è impegnato a confermare l'ordine stesso e ad erogare i servizi ivi contenuti, secondo i tempi e le modalità descritte nell'ordine stesso e previste dal Contratto d'Opera della piattaforma BEN.
5. Il Centro Convenzionato si impegna a operare nel rispetto delle tariffe convenzionate.
6. Nel caso di impossibilità a ottemperare alle richieste di riparazioni derivanti dall'App per almeno 48 ore, il Centro Convenzionato dovrà effettuare pronta comunicazione attraverso il portale; in tale ipotesi, BEN provvederà a modificare l'automatismo di generazione dell'appuntamento tra Cliente e Centro Convenzionato.

Il prezzo della prestazione è quello indicato nell'offerta e accettato dal Cliente. Il Cliente si impegna a pagare le prestazioni erogate a fine lavori, secondo le modalità scelte sul portale BEN. Per opere di importo preventivato superiore a Euro 500,00 (cinquecento), il Cliente verserà a titolo di acconto una somma pari al 30% dell'intero importo preventivato. L'importo a saldo sarà pagato a fine lavori.

Il servizio offerto da BEN verso il Cliente si intende concluso, con il conseguente venir meno di qualsivoglia ulteriore obbligazione da parte di BEN, nel momento in cui il Centro Convenzionato risponde e accetta la richiesta del Cliente. BEN declina ogni responsabilità per inadempienze del Centro Convenzionato successive al perfezionarsi dell'accordo tra le parti: pertanto BEN non risponde a nessun titolo qualora il Centro Convenzionato, a titolo esemplificativo e non esaustivo, non svolga o non compia personalmente l'attività che gli è stata commissionata dal Cliente, non possa più compiere l'attività per qualsivoglia motivo sopravvenuto, non risponda alle richieste inoltrate dopo l'accettazione da parte del Cliente, non rispetti le prescrizioni e le Policy impartite da BEN, non presti le dovute cautele ex D.Lgs. 196/2003 nel trattare i dati, siano essi personali o sensibili, di cui viene a conoscenza per svolgere il suo servizio (per esempio comunicando a terzi o diffondendo i dati appresi in occasione del singolo servizio reso).

## 7

### LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Il Cliente esonera BEN da qualsiasi responsabilità associata a contenuto, informazioni, attività o inattività, oppure derivante da progetti descritti o offerte pubblicate da altri Clienti. BEN non ha alcun ruolo nell'esecuzione del contratto che si svolge unicamente tra Cliente e Centro Convenzionato a seguito della loro attività sul Sito e non ha alcun controllo o responsabilità in merito alla qualità, diligenza, sicurezza, liceità dei servizi offerti ed eventualmente forniti. BEN non può inoltre verificare la veridicità dei preventivi e delle offerte pubblicati, o la capacità degli utenti di fornire i servizi indicati, pagare i prezzi pattuiti e svolgere i servizi nelle modalità indicate, né può assicurare che un Cliente o un Centro Convenzionato siano effettivamente in grado di portare a termine una transazione.

BEN non garantisce lo svolgimento della transazione secondo le modalità pattuite tra il Centro Convenzionato ed il Cliente e non garantisce l'accesso continuo e ininterrotto al proprio Sito e ai propri servizi, che può essere condizionato da fattori al di fuori del suo controllo. È esclusa, nei limiti previsti dal Codice del Consumo e da altre leggi vigenti, qualsiasi garanzia, termine e condizione implicita. BEN non è in alcun modo responsabile delle perdite economiche, di avviamento o per danni alla reputazione, né per danni diretti, indiretti o conseguenti derivanti dall'utilizzo del Sito e dei servizi.

Nell'esercizio di attività di Hosting, ai sensi degli articoli 16 e 17 D.Lgs. 70/2003, il provider BEN non può essere ritenuto responsabile delle attività o dei contenuti conservati sul Sito.

Fatte salve le disposizioni di cui agli articoli 14, 15 e 16 dello stesso D.Lgs. 70/2003, BEN sarà comunque tenuto:

- a. ad informare senza indugio l'autorità giudiziaria o quella amministrativa avente funzioni di vigilanza, qualora sia a conoscenza di presunte attività o informazioni illecite riguardanti un suo destinatario del servizio della società dell'informazione;
- b. a fornire senza indugio, a richiesta delle autorità competenti, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del destinatario dei suoi servizi con cui ha accordi di memorizzazione dei dati, al fine di individuare e prevenire attività illecite.

BEN sarà civilmente responsabile del contenuto di tali servizi solo nel caso in cui, richiesto dall'autorità giudiziaria o amministrativa avente funzioni di vigilanza, non ha agito prontamente per impedire l'accesso a detto contenuto, ovvero se, avendo avuto conoscenza del carattere illecito o pregiudizievole per un terzo del contenuto di un servizio al quale assicura l'accesso, non ha provveduto ad informarne l'autorità competente.

## 8

### MANLEVA

Accettando i presenti "Termini e Condizioni", il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne BEN, nonché i dipendenti, i dirigenti, gli agenti, e qualsiasi società del gruppo, compresi i loro dipendenti, da qualsiasi pretesa o richiesta di risarcimento di danni proveniente da terzi, che possa derivare dalla violazione anche di una sola delle condizioni ivi contenute, degli obblighi di legge o dei diritti di terzi.

## 9

### ACCESSO E INTERFERENZE

Accettando i presenti "Termini e Condizioni", il Cliente si impegna a:

- non usare programmi software o altri meccanismi automatici o manuali per copiare o accedere alle pagine del Sito o al loro contenuto senza l'autorizzazione espressa in forma scritta da BEN;
- non compiere alcuna azione che a insindacabile giudizio di BEN possa causare un irragionevole sovraccarico di attività delle infrastrutture tecnologiche e del sistema BEN;

- non copiare, riprodurre, alterare, modificare o divulgare i contenuti del sito BEN (ad eccezione delle informazioni personali) senza l'autorizzazione espressa in forma scritta di BEN o il consenso espresso di terzi titolari dei diritti di proprietà intellettuale su tali contenuti;
- non usare alcun meccanismo, software o procedimento che possa interferire con il corretto funzionamento del sito BEN;
- non aggirare gli strumenti BEN per l'esclusione dei sistemi automatici dei motori di ricerca (robot) o altre procedure adottate da BEN per prevenire o limitare l'accesso al Sito.

## 10 PRIVACY

I dati dei Clienti saranno trattati esclusivamente ai sensi delle Regole sulla Privacy e sull'Uso dei Cookie consultabili dal sito [www.chiediaben.it](http://www.chiediaben.it) e dall'App BEN.

## 11 COPYRIGHT

Tutti i marchi dell'Applicazione, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi riguardanti BEN, sono e rimangono di proprietà esclusiva di BEN o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

In particolare, BEN vieta a terzi, salvo il proprio consenso, di utilizzare:

- un segno identico al marchio per prodotti o servizi identici a quelli per cui esso è stato registrato;
- un segno identico o simile al marchio registrato, per prodotti o servizi identici o affini, se, a causa dell'identità o somiglianza fra i segni e dell'identità o affinità fra i prodotti o servizi, possa determinarsi un rischio di confusione per il pubblico, che può consistere anche in un rischio di associazione fra i due segni;
- un segno identico o simile al marchio registrato per prodotti o servizi anche non affini, se il marchio registrato goda dello stato di rinomanza e se l'uso del segno senza giusto motivo consenta di trarre indebitamente vantaggio dal carattere distintivo o dalla rinomanza del marchio o rechi pregiudizio agli stessi.

## 12 CESSIONE DEL CONTRATTO

BEN si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai presenti Termini e Condizioni, purché i diritti del Cliente qui previsti non siano pregiudicati.

Il Cliente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni senza l'autorizzazione scritta di BEN.

## 13 COMUNICAZIONI

Salvo quando diversamente specificato, le comunicazioni legali saranno effettuate alla sede legale di BEN come sopra indicata e all'indirizzo e-mail che il Cliente ha fornito durante il procedimento di registrazione.

## 14 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti, unico ed esclusivo Foro competente sarà quello in cui ha la sede legale BEN, escluso ogni altro Foro anche alternativo

o concorrente, anche per il caso di connessione, continenza, litisconsorzio e chiamata in giudizio di altre parti terze rispetto al presente contratto.

15

## ULTERIORI CONDIZIONI

Le Regole sulla Privacy e sui Cookie pubblicate sul sito [www.chiediaben.it](http://www.chiediaben.it) e sull'App BEN, nonché le pagine in esse richiamate, descrivono ulteriori condizioni relative a servizi specifici offerti dal Sito e sono parte integrante e sostanziale del presente Accordo.

Ciascuna di queste regole potrà, in qualunque momento, subire modifiche. Le modifiche saranno valide 14 (quattordici) giorni dopo la data di pubblicazione all'interno del Sito. Il Cliente è soggetto alle regole e ai regolamenti pubblicati applicabili ai servizi utilizzati dal Cliente stesso. Tali regole, che possono essere pubblicate di volta in volta, sono pertanto da ritenersi incorporate nel presente Accordo.

16

## VARIE

Ai sensi dell'art. 12 D.Lgs. 70/2003 tutta la documentazione inerente ad ogni contratto viene conservata in forma digitale sul proprio server presso la sede legale della società.

Qualora una clausola dei presenti "Termini e Condizioni" dovesse risultare nulla o inefficace, la suddetta clausola sarà considerata come non apposta e l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.

Il mancato esercizio di un proprio diritto da parte di BEN non rappresenta una rinuncia ad agire nei confronti dei Clienti o nei confronti di terzi per la violazione di impegni assunti.

BEN potrà modificare in qualsiasi momento il contenuto dei presenti "Termini e Condizioni" pubblicando la nuova versione sul proprio Sito. Salvo quando diversamente specificato, tutti i nuovi termini e condizioni dell'Accordo saranno automaticamente efficaci decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di pubblicazione. Inoltre, BEN avviserà il Cliente attraverso e-mail oppure attraverso una notifica su app e pagina web. Qualsiasi deroga al presente Accordo dovrà essere formalizzata attraverso un documento scritto firmato dal Cliente e da BEN. Questo Accordo rappresenta l'intero accordo tra il Cliente e BEN.

I seguenti articoli resteranno validi anche dopo l'eventuale conclusione dell'Accordo: Funzionamento, tariffe e servizi; Limitazioni di responsabilità; Manleva; Copyright.

BEN comunica che il Cliente può salvare su qualsiasi supporto di sua scelta una copia dei presenti "Termini e Condizioni".

L'utilizzatore finale dei servizi offerti da BEN dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 e ss. c.c. di aver letto e compreso e di approvare espressamente le clausole contenute nei seguenti articoli: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 12, 14, 15 e 16.